

## Załącznik nr 2 – **Rozmowa kwalifikacyjna – materiał dla pracodawcy**

### **Oferta nr 1**

#### Informacje o firmie

Firma Telekom Sp. z o.o – istnieje od 2004 roku. Jej siedziba znajduje się w Warszawie. Firma zajmuje się sprzedażą komputerów poprzez telemarketing (przez telefon).

#### Ogłoszenie o pracy

Nasza firma jest liderem branży telekomunikacyjnej – poszukujemy kandydatów zainteresowanych pracą na stanowisku:

**telemarketerka/ telemarketer**

Miejsce pracy: Warszawa

#### **Opis stanowiska:**

- telefoniczne przeprowadzanie rozmów z klientami,
- stała współpraca z działem handlowym w celu tworzenia ofert handlowych,
- informowanie klientów o promocjach i wyprzedażach.

#### **Oczekujemy:**

- podstawowej umiejętności obsługi sprzętu telekomunikacyjnego,
- zaangażowania i chęci do nauki,
- łatwości nawiązywania kontaktów,
- dobrej wymowy i dykcji.

#### **Oferujemy:**

- pracę w dynamicznym i pełnym wyzwaniach otoczeniu,
- możliwość rozwoju kompetencji,
- wysokie zarobki.

#### Przykłady pytań:

1. Co może mi pan/pani o sobie powiedzieć?
2. Co jest pan/pani największą zaletą?
3. Jakie ma pan/pani oczekiwania finansowe?
4. Dlaczego właśnie pana/panią powinniśmy zatrudnić?
5. Co jest pana/pani największym sukcesem zawodowym?
6. W jaki sposób mógłbyś przyczynić się do rozwoju naszej firmy?
7. Jakie cechy powinien mieć szef?
8. Jak spędza pan/pani wolny czas?
9. Jakie są pana/pani długo- i krótkoterminowe cele i jak zamierza je pan/pani osiągnąć?

## Oferta nr 2

### Informacje o firmie

Super Kredyt Sp. z o.o. jest spółką z kapitałem zagranicznym, istnieje na rynku od 1999 roku. Firma zajmuje się głównie pośrednictwem kredytowym, doradza klientom, jaki kredyt byłby dla nich najlepszy. Obecnie zatrudnia około 200 doradców. W zeszłym roku firma otrzymała nagrodę Najlepszy Pracodawca.

### Ogłoszenie o pracy

Jesteśmy liderem w branży kredytowej, w związku z rozwojem firmy poszukujemy kandydatów na stanowisko:

#### **doradca klienta**

Miejsce pracy: Szczecin

#### **Opis stanowiska:**

- aktywna sprzedaż produktów kredytowych,
- nawiązywanie kontaktów handlowych,
- tworzenie ofert,
- doradztwo kredytowe.

#### **Oczekujemy:**

- wykształcenia min. średniego,
- dobrej znajomości branży kredytowej,
- umiejętności obsługi komputera – biegła znajomość pakietu MS Office,
- umiejętności nawiązywania relacji z klientem,
- doświadczenie w podobnej branży będzie dodatkowym atutem,
- mile widziane prawo jazdy kat. B.

#### **Oferujemy:**

- pracę w dynamicznym i pełnym wyzwaniach otoczeniu,
- możliwość rozwoju kompetencji,
- wysokie zarobki.

### Przykłady pytań:

1. Co może mi pan/pani o sobie powiedzieć?
2. Co jest pan/pani największą zaletą?
3. Jakie ma pan/pani oczekiwania finansowe?
4. Dlaczego właśnie pana/panią powinniśmy zatrudnić?
5. Co jest pana/pani największym sukcesem zawodowym?
6. W jaki sposób mógłbyś przyczynić się do rozwoju naszej firmy?
7. Jakie cechy powinien mieć szef?
8. Jak spędza pan/pani wolny czas?
9. Jakie są pana/pani długo- i krótkoterminowe cele i jak zamierza je pan/pani osiągnąć?

